

TERMO DE CONDIÇÕES DE USO – APLICATIVO IOSI

O presente Termo de Condições de Uso tem por finalidade regular a utilização, pelos USUÁRIOS e VISITANTES, da Plataforma e do Aplicativo IOSI.

Ao efetuar eletronicamente o seu cadastro e/ou acesso ao Aplicativo **IOSI**, após a leitura integral deste Termo e a marcação da opção “Li e aceito os Termos e Condições de Uso”, o **Usuário** estará automaticamente aderindo e concordando com todas as condições aqui previstas. A utilização do Aplicativo **IOSI**, ainda que não seja possível localizar o registro eletrônico expresso de aceite do **Usuário**, será considerada como manifestação inequívoca de concordância com as disposições deste Termo.

ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

O Termo de Uso, bem como os conteúdos e as funcionalidades do Aplicativo IOSI, poderão ser atualizados periodicamente, por razões legais ou regulatórias, pela incorporação de novas tecnologias ou sempre que o IOSI entender necessárias tais atualizações. Sempre que as alterações forem relevantes, o Usuário será devidamente informado por meio do próprio Aplicativo ou da Plataforma, podendo ser solicitada nova manifestação de aceite, quando aplicável.

Caso o Usuário não concorde com as modificações, poderá, a qualquer tempo, encerrar o uso do Aplicativo, mediante simples cessação de acesso, sem qualquer ônus ou penalidade.

O uso contínuo do Site ou do Aplicativo após a divulgação das atualizações será interpretado como ciência e concordância com a versão vigente do Termo de Uso, resguardado o direito do Usuário de não prosseguir com a utilização caso não concorde com as alterações.

1 - DEFINIÇÕES

1.1. As seguintes expressões, quando utilizadas nestes Termos e Condições e seus Anexos e demais documentos vinculados terão as definições que seguem:

I – Aplicativo (ou app): o programa de software fornecido pela Empresa e baixado por você em qualquer dispositivo eletrônico.

II – Conta: a conta única criada para que você acesse o serviço e utilize o aplicativo, seu conteúdo e suas funcionalidades.

III – Conteúdo: materiais, vídeos, textos, atividades, gravações, interações e demais elementos disponibilizados ou enviados pelo **Usuário**.

IV – Cookies: pequenos arquivos colocados em seu computador, dispositivo móvel ou outro dispositivo por um aplicativo ou site da web, contendo detalhes do seu histórico de navegação naquele aplicativo ou site, entre outros usos.

V – Dado pessoal: qualquer elemento referencial relacionado a um indivíduo identificado ou identificável.

VI – Dado Pessoal de Uso: dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do serviço ou da própria infraestrutura do serviço, como a duração de sua visita à plataforma.

VII – Dispositivo: qualquer dispositivo que possa acessar o serviço, como computador, telefone celular ou tablet.

VIII – IOSI: aplicativo de aprendizagem que permite ao **Usuário** acessar cursos, atividades, desempenho, quizzes, fórum e demais ferramentas educacionais.

IX – IOSI(Plataforma): plataforma web base que integra os **Usuários**.

X – IOSITalk: aplicativo complementar destinado à participação em transmissões por videoconferência, integrado ao **IOSI**.

XI – Propriedade Intelectual: qualquer patente, pedido de patente, marcas registradas ou pedidos de registro de marca, direitos autorais, inclusive direitos autorais sobre software, desenhos industriais, modelos de utilidade, segredos de negócio ou de indústria, know-how ou tecnologia não patenteada que constitua segredo de negócio ou de indústria.

XII – Usuário: aluno devidamente cadastrado na plataforma **IOSI**.

XIII – Usuários: Quando se é referido coletivamente a todos os alunos devidamente cadastrados na plataforma **IOSI**.

XIV – Visitante: qualquer pessoa que acesse a Plataforma **IOSI** e utilize os recursos disponibilizados publicamente.

2 - ACEITE E VINCULAÇÃO

2.1. O aceite do Termo de Condições de Uso do site e aplicativo implicam no reconhecimento de que o **Usuário** é capaz e responsável por seus atos.

2.2. O acesso e uso dos aplicativos exigem o aceite integral deste Termo, ao qual vincula o **Usuário** às suas regras e políticas complementares.

2.3. Caso o **Usuário** tenha qualquer dúvida sobre o Termo de Condições de Uso, recomenda-se entrar em contato com o **IOSI** antes de aceitar, estar sujeito e se vincular aos mesmos.

2.4. O **Usuário** entende que este Termo de Condições de Uso do site e aplicativo tem natureza jurídica de contrato e concorda que o Aceite implicará na vinculação do **IOSI** e do **Usuário** aos termos e condições. Dessa forma, recomendamos que o **Usuário** imprima uma cópia deste documento para futura referência. Cabe ao **Usuário** manter-se atento a possíveis atualizações que podem ocorrer a qualquer tempo, sem notificação prévia.

2.5. Caso o **Usuário** não concorde com as disposições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar os aplicativos.

3 - REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO IOSI (PLATAFORMA E APLICATIVOS)

3.1. O **Usuário** se compromete a utilizar o aplicativo **IOSI** e a Plataforma de mesmo nome associada em plena observância a este Termo, à legislação vigente, aos bons costumes e à ordem pública.

3.2. Dessa forma, o **Usuário** concorda que não poderá, sob qualquer circunstância:

1. **Lesar direitos de terceiros**, de qualquer natureza, ou praticar atos que violem direitos do IOSI, de seus parceiros ou de terceiros, bem como infringir qualquer legislação aplicável, durante a utilização da plataforma;
2. **Impedir, dificultar ou interferir** no acesso de outros Usuários ou no adequado funcionamento do IOSI, incluindo atos que possam gerar prejuízo, dano, instabilidade ou interrupção do serviço;
3. Acessar, tentar acessar ou explorar de forma ilícita sistemas, contas de outros **Usuários**, bases de dados, servidores, ambientes internos, áreas de programação ou quaisquer estruturas tecnológicas do **IOSI** ou de terceiros a ele relacionados, não destinadas ao público;
4. Difundir, inserir ou propagar vírus, códigos maliciosos, programas ou qualquer mecanismo capaz de causar danos às aplicações, aos **Usuários** ou a terceiros;
5. Utilizar mecanismos, métodos ou ferramentas não autorizados para obtenção de informações, conteúdos, funcionalidades ou para violar, contornar ou comprometer a segurança ou a operação dos aplicativos;
6. Executar ou tentar executar atos que prejudiquem, interrompam ou comprometam a segurança, a estabilidade ou o funcionamento do **IOSI** ou de sistemas a ele conectados;
7. Realizar, permitir ou facilitar engenharia reversa, tradução, modificação, adaptação, descompilação, reprodução, aluguel, sublicenciamento, distribuição, transmissão ou qualquer forma de exploração indevida das funcionalidades ou dos direitos de propriedade intelectual do **IOSI** ou de terceiros;
8. Utilizar o **IOSI** para fins ilícitos ou diversos de sua finalidade educacional, bem como para transmitir, difundir ou armazenar conteúdos ofensivos, discriminatórios, racistas, políticos, religiosos, ilegais, difamatórios, caluniosos ou que violem direitos fundamentais, autorais ou de propriedade intelectual de terceiros;
9. Interferir ou tentar interferir na segurança do IOSI ou de qualquer sistema a ele conectado, devendo utilizá-lo exclusivamente para fins lícitos, autorizados e compatíveis com as presentes condições;
10. Utilizar o nome, marca ou domínio do IOSI para criar links, atalhos, enviar comunicações não autorizadas, spam ou praticar atos que possam causar prejuízo à imagem, reputação ou aos direitos do IOSI ou de terceiros;
11. Registrar-se ou utilizar a plataforma com informações falsas, incompletas, imprecisas ou pertencentes a terceiros, bem como permitir o uso indevido de sua conta por terceiros.

3.3. O descumprimento dessas disposições pode acarretar o banimento do **Usuário** da plataforma, bem como sanções legais.

4. Cadastro e Acesso

4.1. O cadastro de **Usuários** é realizado exclusivamente na plataforma web IOSI, sendo os aplicativos **IOSI** e **IOSI Talk** meios de acesso às funcionalidades já habilitadas.

4.2. Para o cadastro, serão solicitados:

- nome completo;
- e-mail;
- CPF (para emissão de certificados);

4.3. O acesso aos aplicativos ocorre por meio de login integrado, utilizando as credenciais criadas na plataforma web.

4.4. O **Usuário** é responsável pela confidencialidade de suas credenciais, respondendo por todas as ações praticadas em sua conta.

5. Funcionalidades do Aplicativo IOSI (iOS)

5.1. O **Usuário** poderá acessar, dentre outras, as seguintes funcionalidades:

- I – painel de cursos;
- II – realização de cursos;
- III – realização de quizzes;
- IV – visualização de desempenho;
- V – realização de atividades;
- VI – participação em fórum;
- VII – interação com *chatbot*.

5.2. Determinadas funcionalidades podem depender de requisitos técnicos, dispositivos compatíveis ou permissões de uso concedidas pelo **Usuário**.

6. Funcionalidades do Aplicativo IOSI Talk (iOS)

6.1. O **IOSI Talk** permite ao **Usuário** participar de aulas síncronas integradas à plataforma **IOSI**, com as seguintes funcionalidades:

- I – login integrado;
- II – interação por áudio e vídeo (liga/desliga de microfone e câmera);
- III – chat textual;
- IV – compartilhamento de tela;
- V – acesso a gravações de aulas anteriormente ministradas.

6.2. O **Usuário** declara estar ciente e cede, autoriza e consente, desde já, de forma gratuita, irrevogável e irretroatável, que sua imagem, voz e conteúdo audiovisual eventualmente captados no âmbito das atividades realizadas na plataforma **IOSI** sejam gravados, reproduzidos, armazenados e disponibilizados para fins acadêmicos, exclusivamente no ambiente interno da plataforma, com acesso restrito aos participantes devidamente autorizados, pelo prazo de duração das atividades, sem que disso decorra qualquer direito a remuneração ou indenização.

6.3. O **Usuário** declara que disponibilizará o acesso às funcionalidades do aplicativo caso este os solicite dentro dos equipamentos de uso da plataforma (Microfone, câmera, uso de dados móveis).

7. Propriedade Intelectual

7.1. O **Usuário** não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, reproduções parciais ou integrais ou ainda as imitações, independentemente da destinação de tal uso. O **Usuário** compromete-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pela **IOSI** ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior.

7.2. O **Usuário** compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou das variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site ou aplicativo são de propriedade exclusiva dos respectivos titulares.

7.3. O conteúdo do site ou aplicativo incluindo o nome de domínio <https://IOSI.app.br/>, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos – foi criado, desenvolvido ou cedido ao **IOSI**, é de propriedade da **IOSI** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

7.4. O **Usuário**, ao acessar a plataforma ou aplicativo, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual do **IOSI**, bem como os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site ou aplicativo ou que venham a ser disponibilizados nestes.

7.5. O acesso ao site ou aplicativo e a regular utilização pelo **Usuário** não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre ou qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito do **IOSI**.

7.6. É expressamente proibido ao **Usuário** reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste SITE e dos materiais veiculados no ou pelo site ou aplicativo.

7.7. O **Usuário** que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. O **IOSI** não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do site ou aplicativo para qualquer fim. O **Usuário** assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas do **IOSI** ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal.

7.8. Ao enviar qualquer conteúdo para o site ou aplicativo, o **Usuário** retém a titularidade dos direitos sobre conteúdos (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), concedendo ao **IOSI** um consentimento de caráter gratuito, livre, mundial e não exclusivo para o tratamento, declarando, ainda, o **Usuário** ser titular dos direitos relacionados ao referido conteúdo.

8. Gravações em Aulas Síncronas

8.1. As aulas transmitidas pelo **IOSI** Talk poderão ser gravadas, incluindo **áudio, vídeo, imagem e interações de chat**.

8.2. As gravações têm finalidade exclusivamente acadêmica, sendo disponibilizadas apenas para **Usuários** autorizados.

8.3. O uso indevido, extração, reprodução ou compartilhamento das gravações fora da plataforma é **expressamente proibido**.

9. Privacidade e Proteção de Dados

9.1. O tratamento de dados pessoais realizado nos aplicativos observará a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e a Política de Privacidade aplicável.

9.2. Os dados pessoais tratados incluem, conforme o caso, dados de identificação, endereço de e-mail, CPF, dados acadêmicos, registros de uso, dados de navegação, dados de áudio e vídeo, inclusive aqueles gerados em funcionalidades de comunicação, como o Talk, bem como interações realizadas em fóruns, ambientes colaborativos e atividades disponibilizadas na plataforma.

9.3. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da plataforma fundamenta-se nas bases legais previstas nos incisos II, V, VI e IX do art. 7º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especialmente para fins de execução do Termo de Uso, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos e atendimento a legítimos interesses do controlador, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

9.4. Dados sensíveis não serão coletados, salvo estritamente necessário e mediante base legal apropriada.

10. Responsabilidades

10.1. O **IOSI** não se responsabiliza por:

I – indisponibilidade decorrente de manutenção, falhas técnicas ou eventos fora de controle;

II – problemas no dispositivo ou conexão do **Usuário**;

III – cobranças adicionais pelo uso de pacotes de dados;

IV – prejuízos decorrentes de conduta indevida do **Usuário**;

V – conteúdos publicados por terceiros.

10.2. O **IOSI** poderá suspender ou limitar o acesso do **Usuário** em caso de violação deste Termo.

11. Alterações nos Termos

11.1. Este Termo poderá ser atualizado a qualquer momento, mediante publicação no aplicativo, sendo recomendada a revisão periódica pelo **Usuário**.

11.2. O uso contínuo dos aplicativos após a atualização implica concordância com a nova versão.

11.3. As atualizações deste Termo de Uso podem ou não estar acompanhadas de atualizações do próprio Aplicativo, assim como as atualizações do Aplicativo podem ocorrer independentemente de alterações neste Termo.

12. Cancelamento e Encerramento

12.1. O **Usuário** poderá solicitar o encerramento de sua conta pela plataforma web, conforme política vigente.

12.2. A exclusão da conta pode limitar ou impedir o uso dos aplicativos.

13. DA VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DO ACESSO

13.1 Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado, a partir do aceite eletrônico pelo usuário.

13.2 O usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar o cancelamento de sua conta e a interrupção do uso da plataforma, observado o cumprimento de eventuais obrigações pendentes.

13.3. A plataforma poderá, mediante comunicação prévia sempre que possível, suspender ou encerrar o acesso do usuário, de forma temporária ou definitiva, nas seguintes hipóteses:

- I – descumprimento das disposições deste Termo de Uso ou da legislação aplicável;
- II – uso indevido, irregular ou em desconformidade com a finalidade da plataforma;
- III – necessidade de cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade competente;
- IV – situações que possam comprometer a segurança, integridade ou funcionamento da plataforma.

13.4. O encerramento do acesso não prejudica a validade das disposições que, por sua natureza, devam subsistir, inclusive aquelas relativas à proteção de dados pessoais, confidencialidade e responsabilidades legais.

14. Disposições Gerais

14.1. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.

14.2. A utilização da plataforma bem como os aplicativos é totalmente gratuita, inexistindo cobranças únicas nem periódicas.

14.3. Este Termo é regido pela legislação brasileira.

15. Do foro

15.1. Fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza/CE, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos do presente contrato.